



# Bergmann's

MENÜ- &  
PARTYSERVICE GmbH

Bergmann's M & P-Service GmbH, Ringstraße 4, 06369 Köthen OT Löbnitz

Bergmann's Menü- & Partyservice GmbH  
OT Löbnitz an der Linde  
Ringstraße 4  
06369 Köthen

Elternbrief (Neukunde)  
für das „Heinrich-Heine-Gymnasium  
in Bitterfeld-Wolfen

Tel.: 03496 5049-0  
Fax: 03496 5049-23  
E-Mail: firma@bergmanns.de  
Internet: www.bergmanns.de

Wir, das Team vom Bergmann's Menü- & Partyservice, freuen uns, Ihr Kind mit täglich frisch zubereitetem und ausgewogenem Essen versorgen zu dürfen. Denn ohne eine ausreichende und optimierte Mittagsversorgung fehlen Ihrem Kind wichtige Nährstoffe und Vitamine, die es für sein Wachstum, seine Entwicklung und seine Gesundheit braucht, und die ihm helfen, die täglich gestellten geistigen und körperlichen Aufgaben besser zu meistern. Daher sehen wir es als unsere besondere Pflicht an, Ihren Kindern eine gesunde und optimale Mittagsverpflegung anzubieten.

Zum Ablauf: Jedes Kind erhält eine eigene Kundennummer, welche Sie bitte bei telefonischer An- bzw. Abmeldung und bei Anfragen bereithalten. Sie finden diese rechts oben auf Ihrer Rechnung oder können sie jederzeit bei uns erfragen. Falls Ihr Kind in der Vergangenheit bereits Kunde bei uns war, geben Sie bitte auf dem Formular Ihre alte Kundennummer mit an.

Die Ausgabe der Speisepläne erfolgt i.d.R. bis zum 20. des Vormonats. Bitte füllen Sie das Bestellformular vollständig aus, trennen es vom Speiseplan ab und schicken es an uns zurück, indem Sie den Schein an Ihrer Essenausgabe abgeben, oder an uns senden (Bitte beachten Sie die weiteren möglichen Bestellwege in unserer Übersicht). Die Speisepläne verbleiben zur Kontrolle bei Ihnen.

Falls Ihr Kind einmal kein Essen mehr benötigt (z. B. bei Krankheit oder Urlaub), melden Sie es bitte unter Angabe der Kundennummer und bis spätestens 7.30 Uhr des Liefertages ab. Bitte melden Sie uns auch unverzüglich alle wichtigen Veränderungen wie z.B. einen Einrichtungs- oder Klassenwechsel. Sind die Bestellungen bei uns eingegangen, werden von uns Essenmarken gedruckt, die wir Ihnen wöchentlich über die Essenausgabe zukommen lassen. Zur täglichen Lieferung des Mittagessens wird eine Teilnehmerliste mitgegeben. So wird sichergestellt, dass alle Kinder ihr Essen bekommen, die auch bestellt haben.

Preise:

### Mittagsversorgung

M1/Vollkost	M2/FIT-Kost <sup>1</sup>	Essen 3 <sup>2</sup>	Salat	Sonderkost
2,90 €	2,90 €	4,00 €	1,80 €	nach Vereinbarung

Die Preise der Essen 4 - 7 entnehmen Sie bitte den jeweils aktuellen Speiseplänen. Diese Pläne werden immer ca. 14 Tage vorher veröffentlicht. Hinweis: Um auch diese Essen bestellen zu können ist ein Zugang zu unserer Direktbestellung über das Internet bzw. die Bestell-App nötig. Bei Interesse kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld im Versorgungsvertrag an.

**Als Begrüßungsgeschenk erhalten Sie die Mittagessen 1-3 im August 2019 für nur 1,99 €.**

### Zusatzverpflegung/Zusatzleistung

Frühstück	Vesper	Getränke	Obst <sup>3</sup>
n.v.	n.v.	n.v.	n.v.

<sup>1</sup> - FIT-Kost: Nach DGE-Richtlinien optimierte und teilweise mit BIO-Produkten erweiterte Speisefolge.

<sup>2</sup> - Essen 3: Alternatives Ausweichgericht z.B. für Vegetarier oder Allergiker in Einzelverpackung.

<sup>3</sup> - nach Vorbild des EU-Schulobstprogramms

n.v. = Option in Ihrer Einrichtung z. Z. nicht verfügbar.

Die Kassierung der fälligen Beträge erfolgt per Lastschriftverfahren. Unsere Preise enthalten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Mehrwertsteuer. **In ihnen sind alle nach Angebot vereinbarten Leistungen (Mittagsversorgung, Rechnungslegung, Essenausgabe, Reinigungsleistungen) enthalten.**

Unsere Rechnungslegung erfolgt monatlich. Die Rechnungen werden durch die Essenausgabe ausgegeben.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechnung lediglich der Kontrolle dient. Die Bezahlung erfolgt dann ausschließlich per Lastschrift. Bitte füllen Sie dazu das angehängte SEPA-Lastschriftmandat aus (Das farbige Blatt, wenn Sie diese Information in einem Umschlag erhalten haben.) und geben es in einem geschlossenem Umschlag in Ihrer Einrichtung ab oder senden es im Original direkt an uns. Die offenen Beträge werden dann jeweils zum 10. jeden Monats von Ihrem Konto abgebucht. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, wird am nächsten freien Werktag abgebucht. Es bleibt also genügend Zeit, eventuelle Unstimmigkeiten anzumelden und aufzuklären.

Noch ein Hinweis in eigener Sache: Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, falls Ihr Konto aus irgendeinem Grund einmal nicht den erforderlichen Betrag decken kann. Andernfalls müssen wir Ihnen die anfallenden Rückbuchungsgebühren der Bank in Rechnung stellen. Auch werden Bestellungen einer Kundennummer storniert, deren Konto am 15. des Monats noch negative Beträge aufweist.

Falls Sie noch Fragen zur Bestellung oder zur Rechnungslegung haben, erreichen Sie uns unter folgender Telefonnummer: 03496/5049-0.

Mit freundlichen Grüßen  
das Team vom Bergmann's Menü- & Partyservice

**Achtung: Die beiliegenden Speisepläne sind Musterpläne.** Die jeweils aktuellen Speisepläne liegen dann an der Essenausgabe aus. Sie erhalten die Speisepläne aber auch unter 03496/50490 oder auf unserer Internetseite [www.bergmanns.de](http://www.bergmanns.de) oder über die Handy-App.

Dieses Informationsschreiben ersetzt alle vorigen. Stand April 2019.



BIO-Zertifiziert  
Kontroll-Nr: DE-ÖKO-070



Ständig kontrolliert durch  
unabhängiges Labor



Mitglied seit 2004



zertifiziertes  
Qualitätsmanagement



# Bergmann's

MENÜ- &  
PARTYSERVICE GmbH

## So erreichen Sie uns!

### **Bestellung per TELEFON: 03496 / 50 49 0**

Ihre Bestellung wird direkt von einer/m Mitarbeiter/in eingegeben und Fragen oder Wünsche können sofort besprochen werden. Außerhalb der Bürozeiten werden Sie an eine Zentrale weitergeleitet. Dort können Sie eine Sprachnachricht hinterlassen.

### **Bestellung per FAX: 03496 / 5049-23**

Der Klassiker der modernen Datenübermittlung. Schnell und alles "Schwarz auf Weiß".

### **Bestellung per E-Mail: [bestellung@bergmanns.de](mailto:bestellung@bergmanns.de)**

Fast jeder hat Sie und viele nutzen sie täglich - Senden Sie Ihre Bestellung schnell und unkompliziert per E-Mail.

### **Bestellung per WWW-FORMULAR: [www.bergmanns.de](http://www.bergmanns.de)**

Eingabe der Bestellung über ein einfaches Internet-Formular, das nach dem Absenden als E-Mail an uns gesendet wird.

### **Bestellung per DIREKTBESTELLUNG: [www.bergmanns.de](http://www.bergmanns.de)**

Der direkte Draht zu unserem Bestellsystem. Alle Buchungen werden zeitnah übernommen. Ob zu Hause oder auf Arbeit: Mit dem passwortgeschützten Zugang können Sie Ihre Bestellungen einsehen, selbst bearbeiten oder sich ältere Rechnungen anzeigen lassen. Rund um die Uhr.

### **Bestellung per BESTELLZETTEL**

Der klassische Weg - Einfach beim Fahrer oder der Essenausgabe abgeben. Faxen geht natürlich auch!

### **Bestellung per SERVICENUMMER: 0800 00 50 49 0**

Rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr erreichbar! Und das kostenlos aus dem deutschen Festnetz und vom Handy. Falls unsere Plätze belegt sind oder Sie außerhalb der Bürozeiten anrufen, wird Ihr Anruf an eine Zentrale weitergeleitet. Dort können Sie eine Sprachnachricht hinterlassen, die dann als E-Mail zu uns geschickt wird.

### **Bestellung per SMS oder WhatsApp: 0151 505 50 49 0**

Für alle Handy-Nutzer. Die Nummer ist eine ganz normale Klarmobil-Handynummer. Anrufe können aus technischen Gründen nicht entgegengenommen werden. Bitte Laufzeiten von SMS- oder WhatsApp-Nachrichten einkalkulieren. Bestellannahme am Liefertag nur bis 07.15 Uhr. Achtung: Aus Sicherheitsgründen werden nur Bestellungen mit übermittelter Rufnummer akzeptiert.

### **NEU: per Handy-APP**

Suchen Sie im Google Play Store nach „Bergmanns Direktbestellung“.

Wir empfehlen die Direktbestellung per Internet mit eigenem Passwort. So können Sie jederzeit und unabhängig von Bürozeiten Ihre Bestellungen eingeben und bei Bedarf verändern. Zur Freischaltung einfach das entsprechende Feld im Anmeldeformular ankreuzen. Die Zugangsdaten werden auch zum Login in unsere Bestell-App benötigt.

Bitte beachten Sie unsere Bestellzeiten. Bestellungen für Wochenenden oder Feiertage können am jeweiligen Vortag nur bis 15.30 Uhr entgegengenommen werden.

Die Laufzeiten von SMS und E-Mails können netzabhängig von wenigen Sekunden bis zu mehreren Stunden betragen. In jedem Fall gilt die Uhrzeit zu der die Bestellung bei uns eingetroffen ist. Durch Abgabe einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

## Das bieten wir neben unserer abwechslungsreichen und optimierten Mittagsversorgung noch:

- ✓ Wahlessen. Je nach Einrichtung bis zu 4 Gerichte (einschließlich Salat und fleischloser Alternative)
- ✓ **Fit-Kost nach DGE-Richtlinien, teilweise mit BIO-Komponenten**
- ✓ zusätzliche Hygienekontrollen durch unabhängiges Institut
- ✓ zertifiziertes Qualitätsmanagement
- ✓ zertifizierter Lieferant von BIO-Lebensmitteln
- ✓ Lieferung von Waren zur Frühstücks- und/oder Vesperversorgung mit nach DGE-Richtlinien erstellten Speisefolgen\*
- ✓ Lieferung von Getränken\*
- ✓ Obstversorgung nach Vorbild des EU-Schulobstprogramms\*
- ✓ monatlicher Speiseplan mit Informationsteil (Schulen)
- ✓ maschinenlesbare Bestellzettel zur sicheren Bestellbearbeitung
- ✓ freie Gestaltung der Speisepläne/Sonderessen nach Absprache mit der Küchenleitung
- ✓ keine Verwendung von zubereitungsfertigen Convenience-Produkten
- ✓ Lunchpakete bei Ausflügen oder Wandertagen
- ✓ **Gutscheinaktion zur freien Verfügung z.B. für die Ausrichtung von Festen oder Anschaffung von Spielzeug, Schul- und Lernmaterial**
- ✓ kostenlose Stellung der Kücheneinrichtung oder Komponenten
- ✓ kostenlose Stellung von Warmhaltetechnik
- ✓ kostenlose Stellung von Besteck und Geschirr
- ✓ regelmäßige Kundenbefragungen zur Angebotsverbesserung
- ✓ elektronische Essenmarken (Chipkarten-System. Je nach Größe der Einrichtung mit Eigenanteil durch Eltern)
- ✓ Bestellmöglichkeiten über Telefon, Fax, 24h-Hotline, Email, SMS, WhatsApp, Onlineformular, **Direktbestellung im Internet oder Handy-App**
- ✓ Bestellannahme bis 07.30 Uhr am Liefertag
- ✓ Rechnung per E-Mail
- ✓ **Kinderseminare zur gesunden Ernährung und Hygiene**
- ✓ Unterstützung bei der Einrichtung von Trinkbrunnen
- ✓ Einzelbetreuung für Kinder mit Allergien oder bei Lebensmittelunverträglichkeiten
- ✓ Beratung durch Diplom Ökotrophologin in Ernährungs- oder Hygienefragen
- ✓ **Bei Verwendung von Einzelmenschen werden beschichtete Alufolien verwendet um einen möglichen Übergang in die Lebensmittel zu verhindern**
- ✓ Partyserviceaktion zur finanziellen Unterstützung der Einrichtung
- ✓ in wichtigen Bereichen regionale Lieferanten
- ✓ **viele hausgemachte Komponenten durch Eigenproduktion**
- ✓ Betreuung und Beratung bei der Bearbeitung von Essensgutscheinen (Teilhabepaket)
- ✓ Familientradition seit 1990

\* Extrakosten

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.bergmanns.de](http://www.bergmanns.de)  
oder unter 03496/50490



# Bergmann's

MENÜ- &  
PARTYSERVICE GmbH

## Erläuterungen zum Vertrag:

### 1. Vertragspartner

Auftragnehmer (AN) ist die Bergmann's Menü- & Partyservice GmbH. Auftraggeber (AG) ist der im Versorgungsvertrag angegebene Kunde.

2. Der Vertrag garantiert eine Essenteilnahme entsprechend der Bestellung. Im Fall von Zahlungsrückständen ist der AN jedoch zur Einstellung seiner Leistung berechtigt.

### 3. Bestellungen

Bestellungen oder Bestelländerungen für den Liefertag sind bis 07.30 Uhr möglich. Bestellungen für darüber hinausgehende Tage sind jederzeit möglich. Bei schriftlicher oder telefonischer Bestellung teilt der AG seine Kundennummer, Name, Zeitraum der Bestellung und die Menübezeichnung mit.

### 4. Zahlungsweise

Der AG erteilt dem AN ein SEPA-Lastschriftmandat für SEPA-Basislastschriften. Die Berechnung erfolgt monatlich. Gutschriften und/oder Nachberechnungen aus dem Vormonat fließen automatisch in die Berechnung mit ein. Im Falle einer Rücklastschrift werden dem AG die anfallenden Bankgebühren berechnet. Der AN behält sich vor, bei Abbuchungsproblemen die Lieferungen für das entsprechende Kind einzustellen und die Einrichtung darüber zu informieren. Änderungen der Bankverbindung sind dem AN umgehend und in Textform mitzuteilen.

### 5. Gültigkeit

Der Vertrag gilt ausschließlich für die benannte Einrichtung. Er wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Bei einem Einrichtungswechsel ist ein neuer Versorgungsvertrag mit entsprechendem SEPA-Lastschriftmandat erforderlich.

### 6. Kündigung

Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Nach Ausgleich aller Forderungen erlischt das SEPA-Lastschriftmandat und alle Kundendaten werden nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht.

### 7. Preise

Grundlage für die Berechnung der Leistungen des AN ist das jeweils gültige Preisangebot für die Einrichtung des AG. Dieses ist diesem Schreiben beigelegt und kann bei Bedarf beim AN erfragt werden. Bei Inanspruchnahme von Ermäßigungen ist das Original der Bestätigung vom Jobcenter bzw. dem Sozialamt an den AN zu senden. Letzter Abgabezeitpunkt ist 3 Werktage vor Monatsende. Bei verspäteter Abgabe erlischt das Recht auf Berücksichtigung der Ermäßigung. Die weiteren Schritte liegen im Ermessen des AN.

### 8. Direktbestellung/Handy-App = Onlinebestellsystem (OBS) (nicht in allen Einrichtungen)

Der AN stellt dem AG für die Bestellung ein OBS zur Verfügung. Der AN ist berechtigt, sein OBS zu jederzeit Zeit sowohl optisch als auch technisch anzupassen. Der AN ist berechtigt, sein OBS abzuschalten, sofern technische oder organisatorische Gründe hierzu bestehen. Zudem kann die Erreichbarkeit durch technische Gegebenheiten Dritter oder des AG beeinflusst werden (Störung beim Internetprovider etc.). Der AG verwendet bei der Benutzung des OBS stets einen technisch aktuellen Browser. Für die Weitergabe, sichere Nutzung und Verwahrung der ihm ausgehändigten Zugangsdaten, ist der AG selbst verantwortlich. Eventuell entstehende Kosten von Drittanbietern (z.B. Internetprovider des AG) bei der Nutzung des OBS übernimmt der AG. Der AN ist berechtigt die IP-Adresse des AN im Moment der Vertragsanbahnung und bei jeder Bestellung zu abrechnungstechnischen Zwecken zu speichern.

9. Der AG versichert die Richtigkeit der angegebenen Daten. Änderungen der Anschrift, der Bankverbindung, der Einrichtung oder der Kontaktdaten sind dem AN unverzüglich und in schriftlicher Form anzuzeigen. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse hat der AG dafür zu sorgen, dass diese jederzeit empfangsbereit ist. Für Nachteile oder Fehler, die durch unvollständige oder falsche Angaben entstehen, ist der AG selbst verantwortlich.

#### 10. elektronische Essenmarke (nicht in allen Einrichtungen)

Der AG erhält eine personalisierte Chipkarte, die den/die Essenteilnehmer/in zur Teilnahme am Mittagessen berechtigt. Bei Verlust dieser Karte verständigt der AG umgehend den AN um sich eine neue Karte ausstellen zu lassen. Die Karte geht mit der Entrichtung der Servicegebühr in das Eigentum des AG über. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Informationsblättern Ihrer Einrichtung.

#### 11. Ansprüche Dritter

Sollte der AN mit dem Träger oder der Leitung der Einrichtung des AG einen separaten Vertrag über die Kassierung von Nebenleistungen (z.B. Essenausgabe oder Reinigungsleistungen durch externen Anbieter) abgeschlossen haben, ist er berechtigt auch diese im Namen des jeweiligen Auftraggebers vom o.g. Konto in der erforderlichen Höhe einzuziehen. Der AG entbindet den AN von allen Ansprüchen auf Rückzahlungen dieser Leistungen. Als Ansprechpartner bei allen Fragen dazu gilt der Träger bzw. der Leitung der Einrichtung.

#### 12. Datenschutz

Die sichere und gesetzeskonforme Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Hiermit informieren wir Sie über die durch uns stattfindende Datenverarbeitung für die Durchführung des Vertrages (Versorgungsvertrag) und weisen Sie auf Ihre Rechte, die sich aus dem Datenschutzrecht ergeben, hin.

Folgende personenbezogene Daten werden unter Ihrer Kundennummer bei uns gespeichert:

- **Kundenname** (Name Vorname), **Adresse** und **Geburtsdatum** (bei minderjährigen oder betreuten Kunden auch die entsprechenden Daten der Erziehungsberechtigten bzw. die der Betreuer)
- **Telefonnummer** und **E-Mail-Adresse** (wenn angegeben)
- **Bankdaten** (bei Lastschrift)

Mit ihrer Bestellung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. Diese steht Ihnen unter [www.bergmanns.de](http://www.bergmanns.de) zum Download zur Verfügung. Falls Sie Genaueres über Ihre bei uns gespeicherten Daten erfahren wollen, können Sie sich dazu an unsere Datenschutzbeauftragte, Frau Hädermann, wenden.

E-Mail: [datenschutz@bergmanns.de](mailto:datenschutz@bergmanns.de) oder unter Telefon: 03496/5049-0

Daten von Kunden ohne Bestellung werden nach regelmäßig durchgeführten Systemdurchläufen mit einem Löschkennzeichen\* versehen und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht automatisch gelöscht.

\* Kundendaten mit Löschkennzeichen können nur noch von extra autorisierten Mitarbeitern eingesehen werden.

Stand: 01.04.2019

Einen schönen Tag und natürlich immer einen guten Appetit wünscht das Team vom Bergmann's Menü- & Partyservice GmbH.